

DOPLŇUJÚCE PODMIENKY PRE POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV



OBSAH:

A	Pojmy špecifické pre poistenie liečebných nákladov	3
B	Rozsah poistného krytia	4
	Čo máte poistené?	4
	Čo nemáte poistené?	4
	Môžete si dopoistiť niektoré z inak nepoistených vecí?	5
C	Vaše povinnosti	5
	Ako máte postupovať pri uzavretí poistenia?	5
	Ako máte postupovať počas poistenia?	5
	Ako máte postupovať pri vzniku poistnej udalosti?	6
D	Čo platí pri poistnom plnení	7
	Za akú poistnú udalosť poskytneme poistené plnenie ?	7
	V akej výške poskytneme poistné plnenie?	7
	Aké nevyhnutné náklady zaplatíme?	7
	Aké ďalšie náklady zaplatíme?	8
	Čo dôležité ešte potrebujete v súvislosti s poistným plnením vedieť?	9
E	Za aké škody vám neposkytneme poistené plnenie	9



POJMY ŠPECIFICKÉ PRE POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV

1. V texte týchto doplňujúcich poistných podmienok používame poisťovacie pojmy, ktoré sú špecifické pre poistenie liečebných nákladov. Tu vám vysvetlíme, čo tieto poisťovacie pojmy znamenajú:

→ AKÚTNE OCHORENIE

Akútne ochorenie je náhle ochorenie, ktoré priamo ohrozuje zdravie alebo život poisteného, vyžadujúce si bezodkladnú liečbu lekárom. Akútne ochorenie nie je ochorenie, ktoré sa prejavilo pred nástupom na cestu, a to ani v prípade ak nebolo liečené alebo lekárske vyšetrené pred nástupom na cestu.

→ ASISTENČNÁ SLUŽBA

Asistenčná služba je náš zmluvný partner, ktorý poskytuje pomoc poisteným osobám v naliehavých situáciách v zahraničí a je splnomocnený pre vybavovanie poistných udalostí v zahraničí.

→ BLÍZKA OSOBA

Blízka osoba je váš príbuzný v priamom rade, váš súrodenec, váš manžel/ vaša manželka, rodičia vášho manžela/ vašej manželky.

- ✓ Blízkou osobou je pre nás aj váš druh/družka a deti druha/družky.

→ CHRONICKÉ A EXISTUJÚCE OCHORENIA

Chronické a existujúce ochorenia sú ochorenia, ktoré existovali/boli diagnostikované poistenému pred dojednaním poistenia.

→ MANUÁLNA PRÁCA

Manuálna práca je každá cieľavedomá a telesne vykonávaná činnosť za účelom dosiahnutia určitého pracovného výsledku, ktorá vyžaduje fyzické zaťaženie a vynaloženie fyzickej námahy.

→ POTRAT

Potrat je predčasné ukončenie tehotenstva, ak plod neprejavuje vyššie uvedené znaky života a jeho pôrodná hmotnosť je nižšia ako 1000 g ak hmotnosť nemožno zistiť a ide o tehotenstvo kratšie ako 28 týždňov. Pod potratom sa rozumie tiež predčasné ukončenie tehotenstva, ak plod síce prejavuje niektorý znak života a jeho pôrodná hmotnosť je nižšia ako 500 g, ale neprežije 24 hodín po pôrode, z maternice bolo vyňaté plodové vajce

bez plodu alebo tehotenská sliznica. Potratom je taktiež ukončenie mimomaternicového tehotenstva alebo umelé prerušenie tehotenstva urobené podľa osobitných predpisov.

→ PROFESIONÁLNY ŠPORT

Profesionálny šport je akákoľvek športová činnosť, ktorú profesionálny športovec vykonáva za odplatu, vrátane športovej študijnej stáže a športového štipendijného pobytu. Pre účely tohto poistenia za profesionálny šport považujeme tiež účasť na súťažiach celoštátnej alebo medzinárodnej úrovne, aj keď profesionálni športovci nie sú za tento športový výkon honorovaní.

→ PROFESIONÁLNY ŠPORTOVEC

Profesionálny športovec je osoba vykonávajúca šport :

- a) na základe zmluvy o profesionálnom vykonávaní športu alebo inej obdobnej zmluvy, ak vykonáva šport pre športovú organizáciu ako samostatne zárobkovo činná osoba podľa písmena c) tohto bodu,
- b) na základe pracovnoprávneho vzťahu alebo obdobného pracovného vzťahu podľa osobitného predpisu v rezortnom športovom stredisku alebo
- c) ako samostatne zárobkovo činná osoba.

→ REKREAČNÝ ŠPORT

Rekreačne vykonávaný šport, znamená šport vykonávaný príležitostne, nepravidelne, v rámci voľného času na dovolenke alebo počas firemných hier za účelom zábavy a teambuildingu.

→ REPATRIÁCIA

Repatriácia je prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie.

→ ÚRAZ

Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlým, neočakávaným, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Za úraz sa tiež považuje utopenie, telesné poškodenie spôsobené popálením, úderom blesku, elektrickým prúdom, plynmi alebo parami, vyklbenie končatín, čiastočné vyklbenie alebo podvrtnutie končatín, rovnako ako natrhnutie alebo odtrhnutie časti

končatín, šliach, väziva a puzdier kíbov v dôsledku náhlej odchýlky od fyziologického pohybu, telesné poškodenie spôsobené násilnou trestnou činnosťou tretej osoby, ak touto osobou nie je osoba blízka poistenému a ak bola trestná činnosť ohlásená polícii.

→ ZAHRANIČIE

Podľa toho kto je poistený je zahraničie určené nasledovne:

- ✓ Pre poistených, ktorí majú trvalý/prechodný **pobyt v Slovenskej republike** a zároveň sú účastníkmi verejného alebo obdobného zdravotného poistenia **v Slovenskej republike** je zahraničím akákoľvek iná krajina mimo geografických hraníc Slovenskej republiky.
- ✓ Pre poistených, ktorí majú trvalý/prechodný **pobyt v Slovenskej republike** ale sú účastníkmi verejného alebo obdobného zdravotného poistenia **mimo Slovenskej republiky** (nie sú ani dobrovoľnými účastníkmi zdravotného poistenia v SR) je zahraničie krajiny mimo: Slovenskej republiky aj krajina/y kde je poistený účastníkom zdravotného poistenia. (napr. pohraniční slovenskí pendleri chodiaci pracovať do Českej republiky).
- ✓ Pre poistených, ktorí majú trvalý/prechodný pobyt **mimo Slovenskej republiky** a sú účastníkmi verejného alebo obdobného zdravotného poistenia **mimo Slovenskej republiky** (nie sú ani dobrovoľnými účastníkmi zdravotného poistenia v SR), alebo nemajú povinnosť byť účastníkmi zdravotného poistenia je zahraničie krajiny **mimo: Slovenskej republiky** a/alebo krajina/y kde je účastníkom zdravotného poistenia a/alebo krajina trvalého bydliska. !! V tomto prípade je možné mu poskytnúť len krátkodobé poistenie. (napr. poľský turista využívajúci služby slovenskej cestovnej kancelárie).
- ✓ Pre poistených – slovenských občanov, ktorí majú trvalý/prechodný **pobyt mimo Slovenskej republiky** a sú účastníkmi verejného alebo obdobného zdravotného poistenia **v Slovenskej republike** je zahraničie krajiny **mimo: Slovenskej republiky**.

△ V tomto prípade je možné mu poskytnúť len krátkodobé poistenie mimo služobných ciest a mimo akútnych ochorení, ktoré sa

prvýkrát prejavili v meste/obci trvalého alebo prechodného pobytu, alebo ich poistený mal aj počas návratu zjazdu. (napr. poistenie slovenských občanov žijúcich v Rakúsku a pôsobiacich ako pendleri pracujúci v SR so záujmom poistenia lyžiarskeho zjazdu v rakúskych Alpách).

- ✓ Ak poistený v čase trvania poistenia zmení bydlisko mimo Slovenskej republiky pri dobe poistenia viac alebo rovnom 365 dní je zahraničím len krajina mimo Slovenskej republiky a krajina trvalého alebo prechodného bydliska. Poistenie mu končí ku koncu poistnej doby resp. pri zmluvách na dobu neurčitú končí ku koncu poistného obdobia.

B ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA

ČO MÁTE POISTENÉ?

2. Z poistenia liečebných nákladov máte vy ako poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov na neodkladné lekárske ošetrovanie, lieky, hospitalizáciu, prevoz a ostatné definované náklady, ktoré vám vznikli v dôsledku úrazu, akútneho ochorenia alebo úmrtia v zahraničí.
3. Úhradu nevyhnutných nákladov na neodkladné lekárske ošetrovanie máte aj vtedy, ak príde k úrazu pri rekreačne vykonávanom športe. Platí to iba v prípade, ak je v Tabuľke športov, ktorá je súčasťou zmluvnej dokumentácie, pri danom športe uvedené rekreačný šport "áno".
4. Nevyhnutné náklady na neodkladné lekárske ošetrovanie v zahraničí sú náklady z lekárskeho hľadiska nevyhnutne potrebné na odvrátenie ohrozenia života alebo poškodenia zdravia.

ČO NEMÁTE POISTENÉ?

5. Poistné krytie pre liečebné náklady nie je platné v oblastiach kam Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky alebo Svetová zdravotnícka organizácia alebo obdobná inštitúcia neodporúča cestovať alebo odporúča tieto cesty odložiť.

6. Poistené nemáte úrazy alebo ochorenia, ktoré vznikli v súvislosti s:

- a) vykonávaním iných športov ako definovaných v Tabuľke športov,
- b) vykonávaním profesionálneho športu,
- c) vykonávaním športu, ak ste profesionálny športovec,
- d) výkonom športu na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak,
- e) vykonávaním manuálnej práce. Toto neplatí, ak ste si v poistnej zmluve dohodli vykonávanie manuálnej práce a nejde o prácu, ktorú nie je možné poistiť.

△ Pre určené povolania neposkytneme poistné plnenie ani v prípade ak si poistíte vykonávanie manuálnej práce!

MÔŽETE SI DOPOISTIŤ NIEKTORÉ Z INAK NEPOISTENÝCH VECÍ?

7. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť, že sa poistná ochrana bude vzťahovať aj na :

- a) **výkon určitého športu** uvedeného v Tabuľke športov na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim
Šport, ktorý je možné takto poistiť je uvedený v Tabuľke športov v časti Výkon športu.

△ Rozhoduje aj Váš vek v čase začiatku poistenia!

Tabuľka športov je rozdelená do troch stĺpcov, pričom prvý stĺpec je pre rekreačný výkon športu, druhý stĺpec je pre výkon športu deti a mládeže do 18 rokov veku a tretí stĺpec je pre výkon športu dospelých. Šport, ktorý idete vykonávať vyhľadajte v Tabuľke športov. Všimnite si označenie „možné poistiť“. Výkon športu je poistený za podmienky, že je v poistnej zmluve dojednané rozšírené krytie „Výkon športu“. Platí to iba za podmienky, že Vy ako poistený nie ste profesionálny športovec;

- b) **výkon manuálnej práce** na služobnej ceste a to tak, že je v poistnej zmluve do-

jednané rozšírené krytie „Manuálna práca“.

△ Nie všetky druhy manuálnej práce je možné poistiť!

Ani v prípade dojednania poistenia manuálnej práce sa poistná ochrana nevzťahuje na nasledovné povolania alebo druhy práce:

- ✓ tunelár,
- ✓ baník,
- ✓ speleológ,
- ✓ záchranár,
- ✓ pyrotechnik,
- ✓ lovec,
- ✓ ozbrojené zložky,
- ✓ jednotky ozbrojených síl,
- ✓ policajt,
- ✓ záchranné a havarijné práce alebo práce v hlbinných doloch,
- ✓ práce s výbušninami,
- ✓ práce pyrotechnikov,
- ✓ práce s vysokým rizikom akútneho otrávenia,
- ✓ práce s vysokým rizikom popálenín,
- ✓ práce pod vodou,
- ✓ činnosť artistov, kaskadérov, krotiteľov zvierat, továrenských jazdcov alebo pilotov,
- ✓ vodič kamiónovej dopravy, to neplatí ak ste si v poistnej zmluve dohodli poistnú ochranu pre toto povolanie,
- ✓ vodič autobusovej dopravy, to neplatí ak ste si v poistnej zmluve dohodli poistnú ochranu pre toto povolanie.



VAŠE POVINNOSTI

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI UZAVRETÍ POISTENIA?

8. Pri tomto pripoistení si môžete vybrať z viacerých balíkov alebo rozsahov poistného plnenia.

△ Vyberte si ten rozsah poistenia, ktorý najviac zodpovedá vašim potrebám!

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ POČAS POISTENIA?

9. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi ste ďalej povinný

dbať podľa svojich možností, aby nenastala poistná udalosť, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku.

Sledujte dostupné informácie ohľadne vhodnosti cestovania do krajiny kam sa chystáte vycestovať, alebo v krajine, v ktorej sa nachádzate.

10. Ak Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo Svetová zdravotnícka organizácia alebo obdobná inštitúcia vyhlási/ia „cestovné odporúčanie“ necestovať, odložiť cestu alebo opustiť danú oblasť či krajinu poistné krytie je obmedzené. Takéto vyhlásenie o cestovnom odporúčaní budeme ďalej volať len „vyhlásenie“. Toto vyhlásenie je zvyčajne následok udalostí v danej oblasti ako sú vojna, občianska vojna, vojne podobné stavy, vnútorné nepokoje, pandémie, živelné katastrofy a podobne.

Obmedzenia poistnej ochrany pri vyhlásení sú:

- a) ak napriek vyhláseniu vycestujete, škody vzniknuté v tejto oblasti/krajine alebo v súvislosti so situáciou v danej oblasti vám nekryjeme. Kryjeme však prípadné škody, ktoré nastanú počas cesty mimo danú oblasť,
 - b) ak sa v danej oblasti/krajine v čase vyhlásenia nachádzate, ste povinný bezodkladne takúto oblasť/ krajinu opustiť. Poistnú ochranu poskytujeme na nevyhnutnú dobu pre vaše opustenie oblasti/krajiny, najviac však po dobu 14 dní od vyhlásenia.
11. V prípade, že sa nachádzate v oblasti, kde bezprostredne hrozí nebezpečenstvo poškodenia zdravia alebo života – napr. výbuch sopky, živelná pohroma, lesné požiare a pod., koľajte zodpovedne a riadte sa odporúčaniami miestnych autorít.
12. Dbajte, aby poistná udalosť nevznikla, dodržiavajte povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré vám určujú právne predpisy alebo ktoré sme si v poistnej zmluve dohodli.
13. Pokiaľ užívate nejaké lieky a medikamenty, udržiavajte ich v predpísanom prostredí (napr.

v chlade ak je to vyžadované) a užívajte ich podľa odporúčania lekára.

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI VZNIKU POISTNEJ UDALOSTI?

14. Ak vznikne poistná udalosť ste povinný:

- a) informovať nás telefonicky alebo písomne a vyžiadať si náš súhlas najneskôr do termínu, ku ktorému vzniknú náklady pre plnenie v nasledovných prípadoch:
 - ✓ opakované ambulantné výkony,
 - ✓ úhrada za výkony nad 300,- EUR,
 - ✓ hospitalizácia,
 - ✓ poistná udalosť na cestách mimo Európy,
 - ✓ nutnosť zabezpečenia prevozu do Slovenskej republiky (vrátane prevozu telesných pozostatkov a batožiny v prípade smrti).

Výnimkou sú nepredvídateľné ambulantné ošetrenia alebo lekárska pomoc, ktoré boli potrebné k odvráteniu akútneho nebezpečenstva ohrozenia života alebo zdravia a opatrenia na odstránenie akútnych bolestí.

- b) vykonať všetko pre odvrátenie poistnej udalosti alebo pre zníženie rozsahu jej následkov najneskôr do termínu, ku ktorému vzniknú náklady pre plnenie, predovšetkým bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze alebo vzniku ochorenia lekárske ošetrenie,
- c) riadiť sa našimi pokynmi,
- d) účinne spolupracovať s nami a s ošetrojúcim lekárom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
- e) udeliť súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby nám na požiadanie poskytol informácie o vašom zdravotnom stave,
- f) pravdivo nás informovať,
- g) predložiť nasledovné doklady (musí byť uvedený dátum, pečiatka a podpis):
 - ✓ originály lekárskej správy s uvedením diagnózy a zoznam vykonaných lekárskeho výkonov,
 - ✓ originálny účet za ošetrenie, pobyt v nemocnici, za lieky predpísané lekárom a za prevoz,

- ✓ nemocničné faktúry, ktoré musia obsahovať vaše meno, dátum narodenia poisteného ako aj druh ochorenia a ošetrovania,
- ✓ pri akútnom ošetroaní zubov ste povinný nám predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrovanie pre zanedbanú starostlivosť (predložíte potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára),
- ✓ doklad preukazujúci účel pobytu, ak si ho vyžiadame,
- ✓ cestovné lístky,
- ✓ doklad o zaplatení ubytovania,
- ✓ doklad o nákupe devíz,
- ✓ vyplnené tlačivo Oznámenie o poistnej udalosti,
- ✓ v prípade úmrtia úmrtný list a list/doklad o prehliadke mŕtveho,
- ✓ všetky ďalšie príslušné doklady, ktoré si vyžiadame, a to i dodatočne,

h) odovzdať nám všetky účty, ktoré vám ako poistenému boli zaslané na vašu adresu bez akéhokoľvek odkladu.

15. V poistnej zmluve môžeme ako poisťovateľ uviesť ďalšie povinnosti, ktoré dopĺňajú Vaše povinnosti podľa VPP a týchto DPP.

ČO PLATÍ PRI POISTNOM PLNENÍ

ZA AKÚ POISTNÚ UDALOSŤ POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE?

16. Poistné plnenie poskytneme za takúto poistnú udalosť:

- ✓ pri ktorej došlo k
 - akútnemu ochoreniu alebo
 - telesnému zraneniu v dôsledku úrazu alebo
 - úmrtiu,
- ✓ ktorá zároveň vyžaduje:
 - okamžité lekárske ošetrovanie alebo
 - hospitalizáciu alebo
 - prepravu.
- ✓ ktorá vznikla náhodne:
 - počas poistenia,

- počas cesty alebo pobytu v zahraničí,
- ✓ ktorá splní aj ďalšie podmienky, ktoré sme dohodli v poistnej zmluve.

V AKEJ VÝŠKE POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE?

17. Poistné plnenie vám zaplatíme do výšky skutočne vynaložených nákladov, najviac však do výšky limitu poistného plnenia, ktorý sme dohodli v poistnej zmluve.

18. V prípade, že vám bola vyplatená čiastka nákladov od iných strán, ako sme my, vyplatíme vám čiastku len do výšky nákladov, ktoré neboli takým plnením nahradené. Čo to znamená? Ak vám boli čiastočne preplatené liečebné náklady napríklad zdravotnou poisťovňou tak zaplatíme len do výšky oprávnených nákladov, ktoré vám neboli zaplatené a sú poistené touto poistnou zmluvou. Podobne budeme postupovať aj v prípade, že zranenie, ktoré ste utrpeli vinou niekoho iného a ten vám liečbu zaplatil.

19. V prípade, že máte u nás uzatvorených viacero poistných zmlúv na rovnaké poistné nebezpečenstvá, budeme vám bude plniť iba z titulu jednej poistnej zmluvy.

20. Poistná suma predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť. V ročnom poistení poskytneme zo všetkých poistných udalostí jedného rizika poistné plnenie najviac do výšky dvojnásobku dohodnutej poistnej sumy. Ak sme v poistnej zmluve v rámci stanovenej poistnej sumy dohodli limit plnenia, poskytneme poistné plnenie najviac do výšky tohto limitu plnenia.

AKÉ NEVYHNUTNÉ NÁKLADY ZAPLATÍME?

21. Pri poistnej udalosti poskytneme poistné plnenie za nevyhnutné náklady na:

- a) ambulantné lekárske ošetrovanie,
- b) lekárom predpísané lieky v súvislosti s poistnou udalosťou,
- c) zdravotne nevyhnutne potrebnú prepravu liekov a sér z najbližšieho skladu,
- d) prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,

- e) liečebnú starostlivosť a pobyt v nemocnici, maximálne 30 dní od začiatku pobytu v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť registrovaná v sieti poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a musí byť pod stálym lekársnym vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste vášho pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu.

△ Ak je nutný váš pobyt v nemocnici, musíte nás o tejto skutočnosti bezodkladne informovať, inak môže nastať krátenie plnenia.

- f) nami alebo našim zástupcom organizovanú prepravu a/alebo preloženie poisteného do najbližšej nemocnice, respektíve zdravotníckeho zariadenia primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom,
- g) nami alebo našim zástupcom organizovanú spätnú prepravu a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala,
- h) spiatočnú cestu osoby, ktorá je s vami na ceste v prípade, ak táto osoba musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu vášho prevozu alebo na základe vášho nemocničného pobytu ho musí predĺžiť. Cesta na Slovensko prípadne do susediaceho štátu kde sa cesta začala sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom. Nahradíme tie náklady, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spiatočný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta,
- i) prepravu vašej cestovnej batožiny, ak je to potrebné,
- j) cestu jednej vami poverenej osobe na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poistnej udalosti potrebný

opatrovateľ, ktorý vaše spolucestujúce nepľnoleté deti alebo spolucestujúcu osobu zdravotne odkázanú na pomoc inej osoby privedie domov,

- k) prevoz vašich telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s nami do iného štátu Európskej únie.

△ Toto zaplatíme aj v prípade, že smrť nastala v krajine, kde ste účastníkmi verejného alebo obdobného zdravotného poistenia, mimo Slovenskej republiky!

AKÉ ĎALŠIE NÁKLADY ZAPLATÍME?

22. Ak trvá váš nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, zorganizujeme cestu vašej blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberieme náklady za primeraný dopravný prostriedok.

Nákladmi na dopravu vašej blízkej osoby sa rozumejú náklady na cestovný lístok, prípadne letenku ekonomickej triedy z miesta bydliska vašej blízkej osoby do miesta vašej hospitalizácie a taktiež náklady na cestovný lístok alebo letenku ekonomickej triedy z miesta vašej hospitalizácie späť do miesta bydliska vašej blízkej osoby. Nákladmi na ubytovanie blízkej osoby poisteného sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú príbuznému/blízkej osobe v mieste hospitalizácie poisteného. Tieto náklady sú hradené najdlhšie do ukončenia hospitalizácie poisteného a max. do výšky zmluvne dohodnutej poistnej sumy.

23. Ak ste vy ako poistený nepľnoletý alebo ste zdravotne odkázaný na pomoc inej osoby, tak poistnou udalosťou sa rozumie aj vážne ochorenie alebo úmrtie dospeléj osoby, ktorá cestuje spolu s vami a v dôsledku tohto ochorenia alebo úmrtia dospeléj osoby zostanete v zahraničí bez sprievodu blízkej osoby, zákonného zástupcu či inej poverenej osoby. V takom prípade zaplatíme náklady na cestu jednej vami poverenej osobe na miesto vášho pobytu a späť do vášho bydliska. Nákladmi na dopravu vami poverenej osoby sa rozumejú náklady na cestovný lístok, prípadne

letenku ekonomickej triedy z miesta bydliska vami poverenej osoby do miesta vášho pobytu a taktiež náklady na cestovný lístok alebo letenku ekonomickej triedy z miesta vášho pobytu späť do miesta bydliska vami poverenej osoby.

ČO DÔLEŽITÉ EŠTE POTREBUJETE V SÚVISLOSTI S POISTNÝM PLNENÍM VEDIEŤ?

24. Poistné plnenie poskytneme v mene EUR. Prepočítanie poplatkov v inej mene vykonáme podľa kurzu na vami preukázanom doklade o nákupe tejto meny. Ak nepredložíte doklad o nákupe, prepočet vykonáme podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.
25. Ak je to potrebné, v nemocnici v zahraničí poskytneme záruku na náklady až do 15 000,- EUR, maximálne však do výšky dojedanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti alebo v súvislosti s prepravou potrebná záloha a nami vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusíme podľa zmluvy plniť, musíte nám ich splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania.
26. Ak sa po vzniku poistnej udalosti nebudete riadiť našimi pokynmi, poskytneme poistné plnenie iba do takej výšky, akú by sme poskytli, keby ste sa našimi pokynmi riadili.
27. Ak existuje vzhľadom na plnenia možnosť uplatnenia si náhrady vzniknutých liečebných nákladov z iného existujúceho poistenia v zdravotnej, sociálnej alebo inej poisťovni, svoje nároky si uplatnite najskôr u nich. Poistné plnenie vám poskytneme do výšky skutočne vynaložených nákladov, a to po odpočítaní čiastky ktorá vám bude vyplatená inou poisťovňou.

ZA AKÉ ŠKODY VÁM NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE

kách uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach nevzťahuje na náklady za:

- a) ošetrovanie, liečebnú starostlivosť a prepravu v súvislosti s/so:
- ✓ dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofróniou,
 - ✓ úrazom alebo ochorením, ktoré existovalo, bolo alebo mohlo byť zistené alebo zjavné už pri nástupe na cestu, alebo sa muselo očakávať, že môže nastať pri plánovanom priebehu cesty,
 - ✓ chronickým alebo iným ochorením, ak toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu, malo progresívny charakter, vyžadovalo zmeny v liečbe alebo užívaní liekov alebo pri lekárskom odporúčaní necestovať,
 - ✓ ochorením recidivujúceho charakteru v posledných 12 mesiacoch,
 - ✓ situáciou, kedy je liečba vhodná, účelná a prospešná, ale je možné ju odložiť až do návratu poisteného do miesta bydliska,
 - ✓ vedomým poškodením zdravia,
 - ✓ výtržnosťou alebo iným úmyselným trestným činom, ktorú ste vyvolali alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú ste spáchali,
 - ✓ občianskymi nepokojmi, terorizmom, účasťou v cudzineckých légiách, na ktorých ste sa priamo podieľali,
 - ✓ vlastným konaním, ktorým ste vedome nedodrжали zákonné ustanovenia platné v danej krajine (napr. pri riadení motorového vozidla bez príslušného oprávnenia),
 - ✓ telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený ste si dali vykonať alebo vykonáte na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti,
 - ✓ použitím leteckých dopravných prostriedkov s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie

28. Poistná ochrana sa popri všeobecných výlu-

- je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla,
- ✓ s epidémiou alebo pandémiou,
- b) liečebnú alebo kúpeľnú starostlivosť, ak sa táto stala výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu, alebo ak ide o liečebnú starostlivosť, o ktorej pred začatím cesty bolo známe, že sa musí v dobe trvania pobytu v zahraničí uskutočniť,
- c) pôrod, vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu,
- d) očkovanie, lekárske posudky a atesty,
- e) kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia),
- f) mimoriadne úkony a služby v nemocnici (ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
- g) kozmetické ošetrenia, estetické a plastické operácie,
- h) lieky a prepravu liekov na choroby, ktoré boli známe už pred nástupom na cestu (ak ste si vaše lieky nezobrali na cestu alebo sa stratili a pod.),
- i) konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia,
!!Uhradíme len náklady za akútne zubné ošetrenie, ktoré nie je dôsledkom zanedbanej starostlivosti,
- j) prepravu poisteného ambulantným lietadlom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovateľa,
- k) škodu v dôsledku duševnej choroby alebo duševnej poruchy poisteného (prvý výskyt choroby alebo poruchy je krytý) a zmien jeho psychického stavu či ochorenia. V prípade prvého výskytu duševnej poruchy alebo choroby je poistený povinný predložiť doklad od svojho ošetrojúceho lekára, že sa na danú chorobu doteraz neliečil ani nebola diagnostikovaná,
- l) škody, ktoré vy ako poistený a/alebo vaše blízke osoby utrpíte v dôsledku obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog,

- liekov alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku, ovládacie a rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie človeka, resp. v dôsledku diagnostikovaného patologického hráčstva,
- m) škody, ktoré boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistenej osoby,
- n) škody spojené s nebezpečnými činnosťami ktoré:
 - ✓ nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí; alebo tie, ktoré nastanú v nadmorskej výške nad 5000 m nad morom,
 - ✓ vzniknú vykonávaním manuálnej práce, ak v zmluve nie je dohodnuté inak,
 - ✓ nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd, pri motorizovaných jazdách na pretekárskych dráhach a podujatiach motorových športov,
 - ✓ nastanú pri vykonávaní profesionálnych športových činností a športových činností z povolania vrátane tréningov a sústredení,
 - ✓ nastanú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia,
 - ✓ vzniknú pri potápaní, keď poistený nie je držiteľom platného medzinárodného oprávnenia na predmetnú hĺbku ponoru, okrem pri účasti na kurzoch potápania pod vedením oprávneného inštruktora. Poistná ochrana sa v žiadnom prípade nevzťahuje na potápanie do hĺbky viac ako 40 m,
 - ✓ nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je táto spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje zvyčajne s cestou spojené riziko,

- ✓ vzniknú pri manipulácii s pyrotechnikou alebo strelnými zbraňami,
- o) škody, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti, ak je takáto preprava odsúhlasená ošetrojúcim lekárom v zahraničí,
- p) škody spôsobené porušením povinností a predpisov:
 - ✓ udalosti, kedy ste mali v krvi hladinu alkoholu 0,8 promile (0,38 mg/l) alebo viac a na udalosti, kedy ste porušili miestne predpisy, ktoré zakazujú výkon určitej činnosti pod vplyvom alkoholu, a to bez ohľadu na výšku hladiny alkoholu v krvi (napr. zákaz riadenia motorového vozidla pod vplyvom alkoholu),
 - ✓ kedy ste vy alebo poistení mohli škodu predvídať, očakávať alebo už bola známa v dobe uzavretia poistnej zmluvy alebo pred nástupom na cestu,
 - ✓ kedy ste vy alebo poistení porušili bezpečnostné nariadenia alebo opatrenia či pokyny miestnych úradov a príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb v danej krajine,
 - ✓ kedy ste vy alebo poistení nedodržali bezpečnostné predpisy alebo nemali v dobe udalosti, príslušnú športovú výstroj (prilba pri jazde na bicykli, lyžiach

- a snowboardu, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch a pod.), či nemali príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie pre vedenie motorového vozidla, oprávnenie pre rekreačné potápanie, vedenie lodí, či lietajúcich prostriedkov a pod.,
- ✓ škody kedy ste vy alebo poistení konali tak, že ste, nedodržali právne predpisy platné na území danej krajiny,
- ✓ na území štátu, kde sa zdržiavate neoprávnene, alebo vykonávate pracovnú alebo podnikateľskú činnosť bez povolenia,
- ✓ škody spôsobené zámerným ukončením tehotenstva,
- ✓ škody vzniknuté priamo alebo nepriamo s liečením sexuálne prenosných chorôb, HIV, AIDS alebo smrťou následkom týchto chorôb,
- ✓ ošetrovanie a liečbu vedecky alebo lekárske neuznávané na území SR,
- ✓ zakúpenie liekov, ktorých užívanie vyplynulo z chorôb známych už pred začiatkom poistenej cesty,
- ✓ doplnkové výživné a posilňujúce preparáty, vitamíny, aj keď sú lekárom predpísané a obsahujú liečivé látky,
- ✓ prostriedky, ktoré sa užívajú preventívne a návykovo.

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.